

# ReadyGOone

cultura di alta tecnologia

---



ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE



SECURITY



CLOUD

# ReadyGOone

**Ready Go One** è una nuova azienda dedicata ai Servizi digitali a valore aggiunto.

Frutto di competenze differenti e complementari tra loro: **Readytec** specializzata nel software gestionale e sistemi e **Go2tec** fortemente competente nel Data Security e Data Mining.

**Ready Go One** investe in **soluzioni di Intelligenza Artificiale** per una gestione intelligente dei dati aziendali.

E propone soluzioni di AI basate **su tecnologie cognitive e di apprendimento automatico** che contribuiscono a migliorare i processi e l'organizzazione di impresa.

AI, SECURITY,  
CLOUD

ReadyGOone

## INNOVAZIONE DI VALORE

Nasce una nuova azienda dedicata ai Servizi digitali a valore aggiunto.



**ARTIFICIAL INTELLIGENCE**  
**SECURITY**  
**CLOUD**

# AI, SECURITY, CLOUD

# LA NOSTRA MISSION

**AGGIUNGERE VALORE ALLA VOSTRA OFFERTA  
CON SOLUZIONI AD ALTA TECNOLOGIA**



## IL PUNTO DI PARTENZA

E' difficile per chi gestisce una **grande mole di dati** ogni giorno riuscire ad utilizzarli **nel modo giusto**.

**Ready Go One** ha scelto di adottare la miglior selezione di soluzioni IT.



## ARTIFICIAL INTELLIGENCE

**Intelligenza Artificiale:** un sistema di **logica e autoapprendimento** che aggiunga valore al sistema informatico, creando immediatamente il **vantaggio competitivo**.



## SECURITY

**Security:** i dati devono essere governati in **totale sicurezza, senza pericolo di intrusioni** e di perdita delle informazioni a danno dell'utente e in compliance con le normative (GDPR).



## CLOUD

**Cloud:** l'applicazione delle tecnologie in **modalità Cloud facilita e velocizza il lavoro riducendone sensibilmente i rischi**, ma solo se assistita e supportata da consulenti esperti nella scelta degli spazi e delle tecnologie giuste.



**ALGHO:**  
LA NOSTRA SCELTA  
di  
**INTELLIGENZA  
ARTIFICIALE**

Una piattaforma che sfrutta le **più evolute tecnologie di AI** per creare **l'Assistente Virtuale perfetto** per le esigenze di qualsiasi business



**INTELLIGENZA  
ARTIFICIALE**

**ReadyGOone**



## I TOOL DI ALGHO



### DIGITAL HUMAN INTERFACE

Avatar 3D personalizzabili nelle  
sembianze e nell'ambientazione



### SMART DOCUMENT ACCESS

Un sistema di archiviazione  
e gestione della  
documentazione aziendale



### BUSINESS INTELLIGENCE

Integrata in Algho che consente  
di recuperare facilmente i dati  
dai gestionali



### TECNOLOGIE PROPRIETARIE

Il motore tecnologico di Algho è  
basato su un insieme di tecnologie  
proprietarie "Made in Italy"

# INTELLIGENZA ARTIFICIALE

**ReadyGO**one



## PIATTAFORMA ALGHO

1

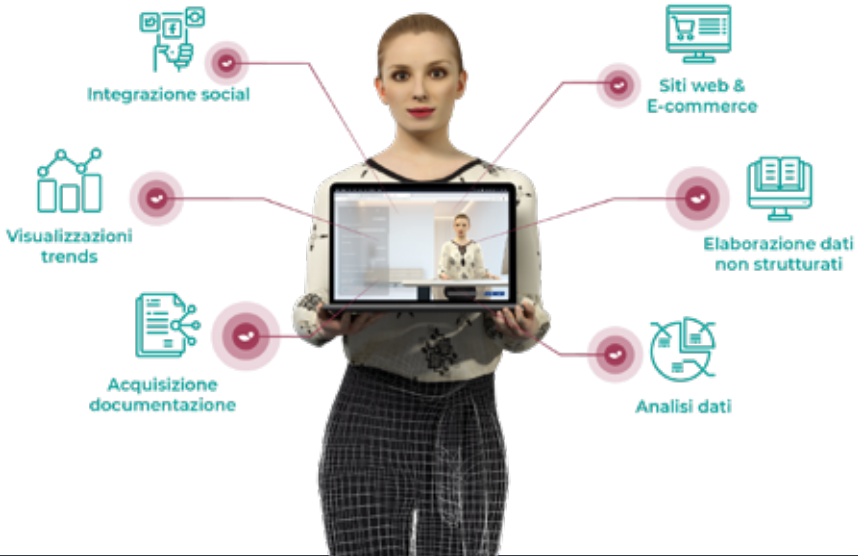
CREAZIONE DI  
ASSISTENTI VIRTUALI  
SEMPLICE E VELOCE

2

INTEGRAZIONE  
CON I DATI E I  
PROCESSI AZIENDALI

3

DISTRIBUZIONE SUI  
PROPRI CANALI  
DI COMUNICAZIONE



# INTELLIGENZA ARTIFICIALE

ReadyGOone





## I VANTAGGI DI **ALGHO**

La piattaforma progettata per la creazione di Assistenti virtuali perfettamente integrabile con i sistemi aziendali, in grado di:

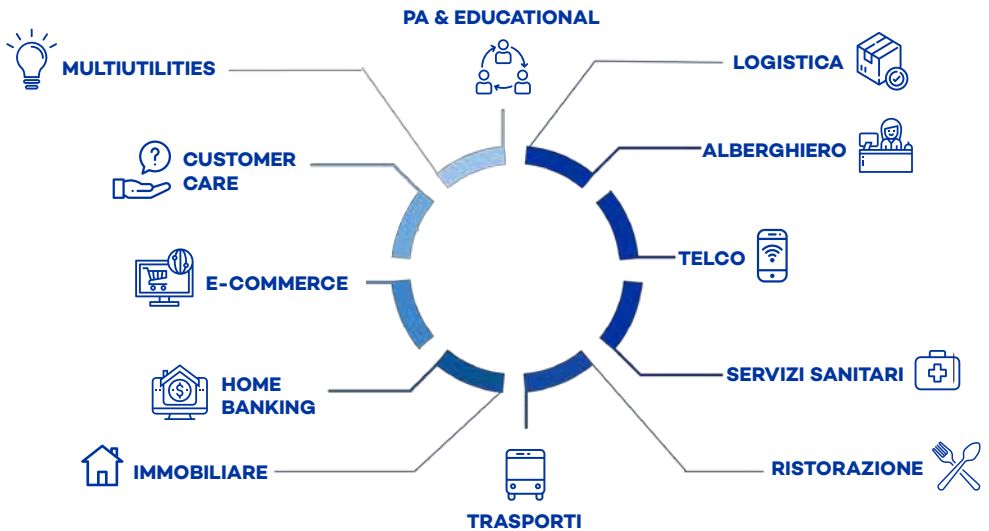
- **SEMPLIFICARE I PROCESSI AZIENDALI DI ANALISI E RECUPERO DATI**
- **ESTRARRE INFORMAZIONI ELABORATE IN MANIERA LOGICA**
- **FORNIRE ASSISTENZA ALL'UTENTE ATTRAVERSO UN PROCESSO AUTONOMO DI APPRENDIMENTO**

# INTELLIGENZA ARTIFICIALE

**ReadyGOone**



## SETTORI MERCEOLOGICI ASSISTENTI VIRTUALI



# INTELLIGENZA ARTIFICIALE

ReadyGOone



## CATERINA PER IL COMUNE DI SIENA

Caterina, la prima dipendente virtuale al servizio del cittadino

**Caterina**, l'assistente virtuale creato con Algho diventa il collegamento fra i cittadini e la Pubblica Amministrazione. Il progetto ha lo scopo di semplificare l'accesso alle informazioni relative ai servizi pubblici e la richiesta di documenti all'interno dell'Ufficio Anagrafe, come il cambio di residenza o il rinnovo della carta d'identità, fino all'invio digitale del documento richiesto, con valore legale attraverso l'integrazione con il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID).

Da casa o dal proprio smartphone il residente non dovrà più sottoporsi ad estenuanti file e sottostare agli orari di apertura degli sportelli ma avrà un dialogo online con un **agente conversazionale** sempre disponibile 24/h in grado di rispondere a tutte le richieste e fornire le informazioni necessarie.

Questo servizio migliora anche le politiche di integrazione per i residenti del comune non italiani con la possibilità di prevedere la piattaforma in più lingue.

## VANTAGGI PER IL CITTADINO



## VANTAGGI PER IL COMUNE





## ANDREA, L'ASSISTENTE VIRTUALE DI BRICOBRAVO

Migliora la user experience del tuo ecommerce con una soluzione unica e personalizzata sull'utente per migliorare la qualità di navigazione e il processo di acquisto online.

Nel panorama attuale è sempre più difficile distinguersi tra i numerosi portali di vendita online disponibili in rete.

Per questo diventa indispensabile fare la differenza all'interno della propria piattaforma, con servizi dedicati, supporto alla vendita e assistenza al cliente 24 ore su 24.

Come?

Uno dei modi per rendere il tuo e-commerce più competitivo sul mercato è quello di **integrare un assistente virtuale**, ovvero piattaforme di Intelligenza Artificiale in grado di migliorare l'esperienza del cliente, a partire dal primo accesso sul portale fino alla fase finale di acquisto.

Un **Personal Shopper** sempre a disposizione Andrea è l'assistente virtuale dotato di Intelligenza Artificiale creato per l'e-commerce di Bricobravo, servizio di prodotti di bricolage e fai da te, pensato per migliorare l'esperienza del cliente rendendo più fruibile la ricerca di informazioni e il processo di acquisto. Il chatbot, integrato alla piattaforma di e-commerce, è pensato sia per soddisfare le richieste del cliente, con un'assistenza veloce e disponibile 24 ore su 24, sia per automatizzare i processi aziendali, con un netto miglioramento sull'incremento delle vendite.

## I VANTAGGI PER IL TUO E-COMMERCE



## I VANTAGGI PER IL CLIENTE





## L'ASSISTENTE VIRTUALE PENSATO PER IL SETTORE BANKING

Tutti i vantaggi di un sistema dotato di Intelligenza Artificiale per supportare il cliente dalla compilazione dei form alle operazioni dispositive e consultative del proprio conto corrente

L'intelligenza artificiale è uno degli ingredienti fondamentali per sviluppare nuove relazioni con i clienti nell'industria dei servizi finanziari.

Per la maggioranza degli utenti, recarsi fisicamente presso la propria filiale bancaria rappresenta ormai un'azione superata: il servizio di **Online Banking, integrato a soluzioni di Intelligenza Artificiale**, può fare oggi la vera differenza per offrire al cliente un servizio ancora più mirato e personalizzato sulle esigenze del singolo utente.

Cedacri S.p.A. è la più importante azienda italiana specializzata in servizi di outsourcing informatico per il settore bancario.

Il progetto nasce dalla necessità di fornire un servizio **Home Banking** in grado di supportare i clienti nell'effettuare operazioni dal proprio conto corrente nel modo più semplice e veloce possibile.

Attraverso l'**interazione con l'assistente virtuale**, l'utente è in grado di:

- Effettuare richieste in merito ai prodotti e ai servizi offerti dalla banca (es. mutui, finanziamenti, apertura di nuovi conti)
- Richiedere informazioni sui conti correnti, sulle normative e documentazioni
- Effettuare operazioni dispositive attraverso la compilazione automatica (es. un bonifico o una ricarica telefonica)
- Effettuare operazioni consultative del proprio conto corrente (es. saldo e movimenti)
- Compilare automaticamente i form dell'Home Banking per l'esecuzione di azioni sul conto corrente.

## I VANTAGGI DEL SERVIZIO

Possibilità di collegamento con un operatore nel caso di mancata risposta



Agevolazione delle procedure con un sistema digitale innovativo

Maggiore accessibilità e fruibilità ai servizi offerti nell'area privata

Semplificazione dei processi di gestione e interrogazione del sistema

## I VANTAGGI PER IL CLIENTE

Maggiore facilità di reperire informazioni nella propria area riservata



Servizio sempre disponibile 24/h

Fruibile da mobile o da casa, evitando le file allo sportello

Rapidità nel compiere operazioni bancarie complesse



## LA PIATTAFORMA ALGHO

**Algho** è un prodotto ideato e sviluppato da QuestIT per la creazione di Assistenti Virtuali basati su tecnologie di **Intelligenza Artificiale**. È fondato su una **piattaforma proprietaria di Elaborazione del Linguaggio Naturale (Natural Language Processing – NLP)** che consente ai chatbot di comprendere le richieste degli utenti.

Algho è in grado di analizzare e comprendere 9 lingue: italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, russo, cinese e rumeno. Dall'analisi dei dati aziendali allo sviluppo di un customer service rapido ed efficiente, fino al supporto nella pianificazione di strategie marketing, **Algho non è solo un semplice chatbot ma un vero e proprio assistente nella routine quotidiana, un avatar 3D personalizzabile nell'aspetto e nell'ambientazione**, grazie alla **Digital Human Interface**, che offre una nuova User Experience ridefinendo le regole dell'interazione digitale.

Tutte le performance dell'assistente virtuale sono misurabili mediante lo strumento di analytics, sistema in grado di rilevare la capacità di conversazione e il tasso di engagement. Aperto e flessibile, Algho è una soluzione personalizzabile di servizi di Intelligenza Artificiale con lo scopo di migliorare l'efficienza e l'accessibilità delle informazioni. Il sistema si inserisce nei processi aziendali come un valido supporto nei processi decisionali e una guida per il tuo lavoro quotidiano.



# ReadyGOone

cultura di alta tecnologia

**ReadyGOone** è una società



**Go2TEC**

**READY GO ONE SRL**  
Via Leonida Cialfi, 23  
53100 SIENA (SI)

ROMA  
FIRENZE  
AREZZO  
SIENA  
PERUGIA  
TERNI  
MILANO  
MONZA BRIANZA  
BERGAMO  
ALESSANDRIA  
NOVARA  
TORINO  
MODENA  
BOLOGNA  
IMOLA  
CATANIA

[info@readygoone.it](mailto:info@readygoone.it)  
[www.readygoone.it](http://www.readygoone.it)